Служба качества и учебно-методического обеспечения

Оценка и мониторинг удовлетворенности выпускников качеством образовательного процесса (Стоматологический факультет)

2022 – 2023 уч. г.

Архангельск

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Результаты	анкетиро	вания о	бучающихся	стоматол	тогического фан	культета 5 курса	на	
тр	едмет удовле	етворенно	сти каче	еством образо	вательног	го процесса		3	
2.	Сводная	таблица	итогов	удовлетворе	нности	обучающихся	стоматологическ	ого	
þa	культета 5 к	урса качес	твом об	разовательно	го процес	ca		20	6
3.	Заключение							37	7

РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА 5 КУРСА НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Объект оценки: обучающиеся 5 курса стоматологического факультета

Генеральная совокупность -101 человек, выборочная совокупность -89 человек (88,1%)

Дата анкетирования: май 2023 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

Таблица 1

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
		І. УДОВ	ЛЕТВОР	РЕННОС	ТЬ КАЧЕ	ССТВОМ ОБУЧЕНИЯ
		ность каче				
(%	ответивши	х/абсолютн	ое число	ответиви	ших)	
-	-	5,7 (5)	54,5 (48)	39,8 (35)	1	40%
2. Y	лати и посторияться и постоя	енность ка	чеством г	і іреподава	ния	
(%	ответивши	х/абсолютн	юе число	ответиви	ших)	5%
-	-	5,1 (4)	59,0 (46)	35,9 (28)	11	36% □ 2 □ 3 □ 4 □ 59% □ 5

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
	2.1. Удовле	етвореннос	ть чтение	м лекций	Í	2%
		х/абсолютн				
						17% ■ 1 ■ 2
	2,2	16,9	48,3	32,6		3
-					-	4
	(2)	(15)	(43)	(29)		
						48%
2.2.		оренность і			ния	1%
(0/		рактически				14%
(%	ответивши:	х/абсолютн 	юе число	ответиві	ших)	14%
						43% ≥ 2
	1,1	12,5	43,2	43,2		4576
-	(1)	(11)	(29)	(39)	1	⊿ 4
	(1)	(11)	(38)	(38)		43%
2.3.	Удовлетво	ренность і	качеством	и проведе	ния	1%
	ла	бораторны	х занятиі	Ă		
(%	ответивши	х/абсолютн Т	ое число	ответиві	ших)	17% ■1
						35%
	1,1	17,2	47,1	34,5	2	₩3
-	(1)	(15)	(41)	(30)	2	■ 4
	(1)		(11)	(55)		47%
2.4.	Удовлетво	ренность с	одержані	ием обуч	ения	1%
		х/абсолютн				11%
·						33%
	1,1	11,2	55,1	32,6		≥3
-					-	■ 4
	(1)	(10)	(49)	(29)		55%
]				

% стул	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
проце изм	сса (распи иенениях в (приказы,	ренность орсание, сист организаць, служебны х/абсолють 25,0 (22)	ема инфо ии учебно е распоря	рмирова ого проце нжения))	ния об есса	25% 1 25% 2 3 45% 5
уч	ебного пла	иность инф на и прогр х/абсолютн	амм по ді	исциплин	ıам	12%
-	-	12,4 (11)	50,6 (45)	37,1 (33)	-	51% ≥ 2 ≥ 3 ≥ 4 ≥ 5
		ренность у оснащенн х/абсолютн	остью			2% 13% ■ 1
-	2,3 (2)	12,8 (11)	53,5 (46)	31,4 (27)	3	■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5
	•	нность мет дисцип х/абсолютн	лин			2%
-	2,2 (2)	20,2 (18)	40,4 (36)	37,1 (33)	-	20%

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты			
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)	
5.2. У	довлетвор	енность кол	пичествой	м необхо,	димой		
		ратуры на				6%	
(% (ответивши	х/абсолютн 	ое число	ответиві	ших)	270/	
						27%	,
	5	20.1	20.2	27.0		28%	
_	5,6	28,1	39,3	27,0	_		
	(5)	(25)	(35)	(24)		4	
						₩ 5	5
						39%	
	-						
		енность кол				2% 3%	
		атуры на эл х/абсолютн					
`					,	14%	
						40%	2
2,2	3,4	13,5	40,4	40,4		≥ 3	3
2,2	٥, :	13,3	,.	10,1	-	■ 4	١
(2)	(3)	(12)	(36)	(36)		■5	5
						41%	
5.4. Удо		ность нали			ературы	1%	
(% (нографии, в х/абсолютн			ших)		
(70 \	утьетный.	a docomon	oc mesic	orbernbi	ши	19%	
						37%	2
						3	
1,1		19,1	42,7	37,1		4	
(1)	-	(17)	(38)	(33)	-		
(1)		(17)	(50)	(33)		43%	'
						.5%	
5.5		оренность				1%_1%	
(%)		ы на элект _і х/абсолютн					
(70)	льетивши.		THOSIO	CIBCINDL		20%	
						35%	2
1,1	1,1	20,2	42,7	34,8		≥ 3	3
1,1	1,1	20,2	74,1	34,0	_	■ 4	
(1)	(1)	(18)	(38)	(31)		≥ 5	;
						43%	

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
]	ренность на иностранно х/абсолютн	м языке			3% 8% ■1
3,4 (3)	7,9 (7)	16,9 (15)	46,1 (41)	25,8 (23)	-	17% 2 3 44 5
элект	ронных об пла	ренность ка разователь атформе М х/абсолютн	ных ресу oodleи др	осы на	1% 4% 19%	
1,1 (1)	4,5 (4)	19,1 (17)	41,6 (37)	33,7 (30)	-	2 3 4 4 5
	·	ность колич в учебном г	еством Г процессе	IK испол	ьзуемых	азовательного процесса
1,1	3,4 (3)	x/абсолютн 17,0 (15)	39,8 (35)	38,6 (34)	1	39%
	-	 ность коли зале х/абсолютн	e	6%		
-	-	5,6 (5)	32,6 (29)	61,8 (55)	-	32% ≥ 2 ≥ 3 ≥ 4 ≥ 5

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
		нность колі о-информаі				1%
		о-информа х/абсолютн				11%
1,1	4,5	11,4	34,1	48,9		49%
(1)	(4)	(10)	(30)	(43)	1	34 % ■ 5
6.4. Уд	овлетворе	нность соці		ащищенн	ностью,	1%, 1%
(%	ответивши	безопасн х/абсолютн Г		ответиві	ших)	13%
						■ 2
1,1	1,1	12,4	38,2	47,2		47% ≥ 3
(1)	(1)	(11)	(34)	(42)	-	■ 4
		, ,	, ,	, ,		38%
		енность сан ебных, лабо				2% 2%
		площа	дей			7%
(% (ответивши	х/абсолютн 	ое число	ответив	ших)	■1
						48%
2,3	2,3	6,8	40,9	47,7	1	■ 4
(2)	(2)	(6)	(36)	(42)	-	41%
		ность осна				
		ı, тренажер х∕абсолютн				2%
						18% №1
						40% ■ 2
_	2,3	18,2	39,8	39,8	1	₩3
	(2)	(16)	(35)	(35)	1	■ 4 ■ 5

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
9. Удо	овлетворен	ность осна	щенності	ью лекци	онных	20/
	-	аудитс				3%
(%	ответивши	х/абсолютн	юе число	ответив	ших)	16%
		<u> </u>		1	1	_
						40%
	3,4	15,7	40,4	40,4		≥ 3
-		10,7	10,1	10,1	-	■ 4
	(3)	(14)	(36)	(36)		≥ 5
						41%
10. У		енность осі		тью кафе	едр на	1%
(0)		клиническ				6%
(% (ответивши:	х/абсолютн	юе число	ответиві	ших)	■1
						32%
						3
1,1	5,6	15,7	44,9	32,6		
(1)	(5)	(1.4)	(40)	(20)	-	■ 4
(1)	(5)	(14)	(40)	(29)		45%
11	Удовлетво	ренность у	словиями	проведе	ния	2%
(0./		зводственн			,	9%
(% (этветивши:	х/абсолютн	юе число	ответиві	ших)	■1
						■2
						44%
	2,2	9,0	44,9	43,8		■ 4
-	(2)	(8)	(40)	(39)	-	
	(2)	(0)	(40)	(37)		45%
12. Ул	овлетворен	ность орга	низапией	и прове:	лением	
		экзамена,	зачета			1%
(%	ответивши	х/абсолютн	юе число	ответиві	ших)	9%
					<u> </u>	■1
						■ 2
						48% ≥ 3
	1,1	9,0	41,6	48,3		■ 4
-	(1)	(8)	(37)	(43)	-	42%
	(1)	(0)	(31)	(43)		■5
		j		1		

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
		ность орга консуль х/абсолютн	гаций	_		1% 2% 9% ■1
1,1 (1)	2,2 (2)	9,0 (8)	41,6 (37)	46,1 (41)	-	46% 2 3 3 4 4 5 5
	_	иность орга отрабо х/абсолютн	ток	_		28%
-	8,0 (7)	21,6 (19)	42,0 (37)	28,4 (25)	1	22%
	<i>У,</i> эвлетворен	ДОВЛЕТВО ность взаи в целе	<i>ОРЕННО</i> модейств ом	СТЬ ВЗА ием с дек	<i>ИМОДЕЙ</i> санатом	ЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ ЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ 1% 6%
(% c	1,1	х/абсолютн 5,7	25,0	ответиві 68,2		25% × 1 × 2 × 3
1	(1)	(5)	(22)	(60)	1	68%
		нность дос х/абсолютн				1% 5% ■ 1 ■ 2
-	1,1 (1)	4,5 (4)	30,3 (27)	64,0 (57)	-	30% ≥ 3 ≥ 4 ≥ 5

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты			
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа/ не обращ. (чел.)	Круговая диаграмма(%)	
17. Удо	влетворени	ность опера		ью прини	маемых	3%, 2%	
(0/		решен			`		
(% 0	тветивших	х/абсолютн Г	ое число	ответиви	ших)		1 1
							■ 2
	2.4	2.2	21.5	(2.0		32%	 3
_	3,4	2,2	31,5	62,9	_		
	(3)	(2)	(28)	(56)		63%	■ 4
	, ,		, ,	, ,			■ 5
		енность эф				1%	
(% 6	ответивших	х/абсолютн	юе число	ответиви	ших)	5%	
							■ 1
						28%	■ 2
	1,1	4,5	28,1	66,3			≥ 3
-	1,1	1,5	20,1	00,0	-		■ 4
	(1)	(4)	(25)	(59)		CC0/	_ · ■ 5
							3
10	37		~				
		ренность д х/абсолютн				1%	
(>0 C	льстивши	A) aocomo i	ос число	ОТВСТИВП	ших)	5%/	
							■1
						21%	■2
1,1		4,5	21,3	73,0			■3
1,1	-	1,5	21,5	70,0	-		■4
(1)		(4)	(19)	(65)			
						73%	5
		творенност					
(% 0	угветивших	х/абсолютн	ое число	ответивп	ших)	8%	
							■ 1
						25%	■ 2
							≥ 3
		7,9	24,7	67,4			■ 4
-	-	(7)	(22)		-	67704	_ · ■ 5
		(7)	(22)	(60)			- J

	УДО	ВЛЕТВОРЬ	ЕННОСТІ	ь отног	ИЕНИЯМ.	И ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА			
% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы						
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа/ не обращ. (чел.)	Круговая диаграмма(%)			
22. \		ренность от		 ими студе	ент —	2%			
(0.1		чебное упр				10%			
(% c	тветивши	х/абсолютн	юе число	ответив	ших)	10/0			
						42%			
	1,7	10,2	45,8	42,4		≥3			
-	(1)	(6)	(27)	(25)	30	■ 4			
	(1)	(6)	(27)	(25)		46%			
23. \	Удовлетвој	ренность от		ими студе	нт —	3%			
бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших) марка при за									
						■ 2			
		•	27.2			35% ≥ 3			
_	4,2	2,8	35,2	57,7	18	58%			
	(3)	(2)	(25)	(41)	10	≥ 5			
24. \	Удовлетвој	ренность от		ями студе	ент —	1%			
(% c	ответивших	библио х/абсолютн		ответиві	ших)	10%			
						2			
1.1		10.2	•••			49%			
1,1	_	10,2	39,8	48,9	1	■ 4			
(1)		(9)	(35)	(43)		40%			
25. 3	і. Удовлетвої	ренность от	гношения	і ями студє	ент —				
		преподан	ватель			2%			
(% c	тветивши	х/абсолютн	ое число	ответиві	ших)	11%			
						42%			
	2,2	11,2	44,9	41,6		42%			
-					-	■ 4			
	(2)	(10)	(40)	(37)		45%			

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
26. \		ренность о			нт —	
(% c		вспомогате х/абсолютн			ших)	5%
-	-	4,5 (4)	36,4 (32)	59,1 (52)	1	36% ≥ 2 ≥ 3 ≥ 3 ≥ 4 ≥ 5
		оренность студен х/абсолють	гами			1%
-	1,1 (1)	4,5 (4)	28,4 (25)	65,9 (58)	1	28% 2 3 3 4 4 5 5

<u>% студентов, ответи</u>	вших на вопросы анкеты	Нет	
да	нет	ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
28. Принимаете	ли Вы участие во внеучеб	ной	■ Да ■ Нет
(% ответивших/а	деятельности абсолютное число ответиві	ших)	62,9%
		 	
			37,1%
37,1	62,9		37,170
(33)	(56)	-	
ζ /	(3-2)		

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов удовлетв орен полность	6 нет ответа	Круговая диаграмма(%)
29. \	_	енность ор		-	бной	3%
(%		еятельност х/абсолют			ших)	13% ¥1
-	3,1 (1)	12,5	50,0 (16)	34,4 (11)	57	34/0
про	оведении с	нность сис портивных ероприяти	, культур	но-массон	вых,	3% 3%
		деятель іх/абсолют	ности			28%
3,1 (1)	3,1 (1)	21,9 (7)	43,8 (14)	28,1 (9)	57	■ 4 ■ 5
	ВС	ность взаи эспитатель іх/абсолют	ной работ	ге		44% 7% 13% ■1
6,7 (2)	-	13,3 (4)	53,3 (16)	26,7 (8)	59	2 3 4 53%
		нность раб х/абсолют				6%
6,5 (2)	-	16,1 (5)	51,6 (16)	25,8 (8)	58	26% 16% 1 2 2 3 3 4 5 5
						52%

% студ	ентов, отв	етивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов удовлетв орен полность	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
		енность раб		фкома сту		
(%	ответивши	іх/абсолют	ное число	ответиви	ших)	201
3,2 (1)	-	19,4 (6)	48,4 (15)	29,0 (9)	58	29% 19% □ 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5
33. \		ренность ој			іьно-	3% 3%
(%		ихологичес их/абсолют			ших)	6% 1
						44%
3,1	3,1	6,3	43,8	43,8		≥ 3
(1)	(1)	(2)	(14)	(14)	57	44 % ≥ 5
прав	вонарушен	енность оргий, алкогол их/абсолют	іизма, нај	ркомании	и др.	3% 3% 3% ■ 1
						41 % ■ 2 ■ 3
3,1	3,1	3,1	50,0	40,6	57	■ 4
(1)	(1)	(1)	(16)	(13)		50%
35. Удо		ность стим			ентов за	
(%		достижени их/абсолют			ших)	6% 6% N 1
					57	31% ■ 2
6,3	6,3	12,5	43,8	31,3		™ 3
			,			■ 4
(2)	(2)	(4)	(14)	(10)		44%

% студ	ентов, отве да	стивших на	вопросн		Нет ответа	Столбчатая диаграмма(%)
УДС	ВЛЕТВО	PEHHOCTI	ь ПРОВ	ЕДЕНИЕМ	(чел.) И СПОРТИ	ВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ
		е ли Вы спо х/абсолют		е секции в		■ Да ■ Нет 89,9%
	10,0 (9)		89,9		-	10,1%
		, ответивш			еты	
37.1 – не времени		вие отсутс ки нужн	гвие с юй з	37.4 - остояние вдоровья	37.5 – плохая организаци я секции	Столбчатая диаграмма(%)
(абсо	олютное чи	Причины о ответи ольких вари	івших)-і	возможен	выбор	57
57	24	13	i	6	5	24 13 6 5 37.1 37.2 37.3 37.4 37.5
% студ	 ентов, отве	 етивших на	вопрось	ы анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
38. Vd	овлетворе	нность кач	еством	деятельн	ости спорт	ивных секций вуза в случае ответа «да»
(% (спорти ответивши	ренность с вных и тре х/абсолють бор несколь	нажерні юе числ	ых залов по ответив	ших)-	11%
-	-	11,1 (1)	11,1	77,8 (7)	80	78%

% студ	ентов, отво	етивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов - удовлетв орен полность	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
		воренност				
(%	ответивши	іх/абсолюті І	ное число	ответиви	ших)	11%
-	11,1 (1)	-	22,2 (2)	66,7 (6)	80	22% 22% 3 4 5
		влетворенн				
(%		іх/абсолют			ших)	
						2
			44.4	55 C		44%
_	-	-	44,4	55,6	80	
			(4)	(5)		
						5
		етворенно іх/абсолют				
-	-	-	44,4 (4)	55,6 (5)	80	56% 44% 556%
% студ	ентов, отв	тивших на		анкеты	Нет	(0/)
	да		нет		ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
					совыми меј	роприятиями, проводимыми в вузе
3		ете ли Вы			ie	■ Да ■ Нет
(%		риятия, про іх/абсолют			ших)	52,9%
	47,1 (41)		52,9 (46)		2	47,1%

				росы анке	I DI	
40.1 - n	ет времени	40.2 – ото привычки и	сутствие	40.3 – от инфор	сутствие	Столбчатая диаграмма(%)
	. Причины вможен вы	ответин	вших)	35		
	35		12		5	40.1 40.2 40.3
% студ 1 балл – совсем не удовлет ворен	ентов, отве 2 балла – скорее неудовлет ворен	тивших на З балла – скорее удовлетво рен, чем нет	вопросы 4 балла – вполне удовлет ворен	анкеты 5 баллов — удовлетв орен полность	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
41. Удо	влетворені	ность каче	ством ку			мероприятий, проводимых в вузе, в случае
	Удовлетво обеспечен ответивши	ием провод	имых ме	ьно-технич роприятий	Á	3% 5% ■ 1
-	2,5 (1)	5,0 (2)	47,5 (19)	45,0 (18)	49	45%
	Удовлетвор ответивши	меропр	иятий	-		5%
1	-	4,9 (2)	46,3 (19)	48,8 (20)	48	49%
	Удовлетво ₎ ответивши	меропр	иятий	2% 7% ■ 1		
-	2,4 (1)	7,3 (3)	41,5 (17)	48,8 (20)	48	49%

% стул	ентов, отв	етивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов — удовлетв орен полность	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
	_	енность пер меропр их/абсолют	иятий	10%		
1	-	9,8 (4)	46,3 (19)	43,9 (18)	48	44% 2 3 3 4 4 5 5
					ECTBOM	НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
% студ	ентов, отве да	тивших на	их на вопросы анкеты нет			Столбчатая диаграмма(%)
			Вы научными исследован олютное число ответивш			■ Да ■ Нет
	25,8 (23)		74,2 (66)		-	25,8%
% студ	ентов, отве да	тивших на	вопросы нет	анкеты	Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
(% (Посещаете х/абсолютн			лих)	■ Да ■ Нет
(//	44,3 (39)		55,7 (49)		1	44,3% 55,7%
%	студентов,	ответивши	іх на вопр	росы анкет	ГЫ	
	ет времени	44.2 – отс желан	утствие	44.3 – ото информа стороны к	сутствие нции со	Столбчатая диаграмма(%)
- воз	(абсолі	ютное числ	нины ответа «нет» ре число ответивших) нескольких вариантов ответо			36
3	36	14		3		14 3 44.1 44.2 44.3

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты			
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)	
	45. Y∂a	влетворен	ность ка		проводим	ной НИРС в случае ответа «да»	
45. 1. 3	Удовлетво _ј О	ренность м обеспечени	атериалы ем СНК	5%			
(% (тветивших	х/абсолютн	юе число	ответиви	шх)	8% ■1	
-	5,4 (2)	8,1 (3)	45,9 (17)	40,5 (15)	52	41% 2 33 44 46% 5	
		гворенност					
- (%6 6	-	x/абсолютн 13,2 (5)	42,1 (16)	44,7 (17)	51	13%	
45.3.		ренность с		ем со сто	роны	3%	
-	2,6 (1)	x/абсолютн 10,5 (4)	23,7 (9)	63,2 (24)	51	10%	
45.4 (% c	. Удовлете ответивши	воренность x/абсолютн	содержал ое число	нием заня ответиви	тий пих)	3%	٦
_	-	2,6 (1)	34,2 (13)	63,2 (24)	51	34%	

						ОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЭЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ
% студ	ентов, отве					
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
	Удовлетвор О Ответивши:	бщежитии	в целом		3% 3% □ 1	
2,7	2,7	32,4 (12)	37,8 (14)	24,3 (9)	52	32% 32% 33 № 4 № 5
	Удовлетво ответивши:	общеж	R ИТИ	3% 10% № 1		
2,6 (1)	10,5 (4)	34,2 (13)	28,9 (11)	23,7 (9)	51	34%
	і довлетворо ответивши:	общеж	итии	-		2% 3%
-	2,6 (1)	2,6 (1)	36,8 (14)	57,9 (22)	51	37% ≥ 2 ≥ 37% ≥ 3 ≥ 4 ≥ 5
	довлетворе усл ответивши:	овиями в о	бщежити	26% 8% № 1		
7,9 (3)	7,9 (3)	26,3 (10)	31,6 (12)	26,3 (10)	51	26%

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
50.	ции Удовлетвор	ренность п	опускны	ш Ім режим	OM B	3%
		общежі		1		
(% (ответивших	х/абсолютн	юе число	8%		
	I	T		I	I	29%
						■ 2
2,6	7,9	26,3	34,2	28,9		26%
					51	■ 4
(1)	(3)	(10)	(13)	(11)		≥ 5
						34%
51 V	ловпетворе	енность обі	Пественн	ым порал	KOM R	20/ 20/
31. 3,	довлетворе	общежі		ыш порид	TOHI D	3%.3%
(% (ответивших	х/абсолютн		ответиви	ших)	■1
	I			I	I	18%
						39% 2
2,6	2,6	18,4	36,8	39,5		≥ 3
(1)	(1)	(7)	(14)	(15)	51	■ 4
	(1)	(1)	(14)	(13)		37%
52.		ренность р			сого	
(%)		правления х/абсолютн			ших)	5% 6%
(///	этьстивши.	A docomon	ioe meno	ответные	ших)	28%
						■ 2
5.6	5.6	22.2	20 0	27.9		22%
5,6	5,6	22,2	38,9	27,8	53	■ 4
(2)	(2)	(8)	(14)	(10)		≥ 5
						39%
	1	УДОВЛ.	TETBOPE	ЕННОСТЕ	ОРГАНІ	ИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ
		твореннос	гь качест	вом блюд	ζ	
(% (ответивших	х/абсолютн	юе число	ответив	ших)	5%
						20%
4,8	3,6	27,4	44,0	20,2		27%
7,0	3,0	27,4	77,0	20,2	5	≥/// ≥/3
(4)	(3)	(23)	(37)	(17)		■ 4
						■ 5
						44%

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
		оренность х/абсолютн				2% 5%
4,7	2,4	20,0	41,2	31,8		32% 20% ≥ 2 ≥ 3
(4)	(2)	(17)	(35)	(27)	4	■ 4 ■ 5
		воренность столовой/ х/абсолютн	буфете			18% 13%
12,9	20,0	28,2	21,2	17,6	4	20% 21% 2 4
(11)	(17)	(24)	(18)	(15)		28%
		ность инте х/абсолють				26% 5% ¥ 1
5,9 (5)	4,7 (4)	23,5 (20)	40,0 (34)	25,9 (22)	4	23% 3 44 15
	-	енность грабо рабох х/абсолютн	гы		2%	
4,7 (4)	2,4 (2)	15,3 (13)	43,5 (37)	34,1 (29)	4	34% 15% 2 3 3 4 4 5 5
						44%

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
58. Уд	цовлетворе					
(0)	усло	виями стол	ювой/буф	рета	`	7%
(% 0	ответивших	к/аосолютн	юе число	ответиви	ших)	25% 13% № 1
						■2
7,1	12,9	28,2	27,1	24,7		≥ 3
7,1	·	20,2			4	■ 4
(6)	(11)	(24)	(23)	(21)		27% ≥ 28% ≥ 5
59. \	У довлетвор				оны	2% 4%
(0/		онала стол			`	
(% (тветивших	к/аосолютн	юе число	ответиви	их)	12% 🖼 1
						40% ■ 2
2,4	3,5	11,8	42,4	40,0		≥ 3
		•	12,4		4	■ 4
(2)	(3)	(10)	(36)	(34)		42%

	V	І. УДОВЛ	ЕТВОРЕ	СННОСТ	ь выбр	АННОЙ ПРОФЕССИЕЙ
% студ 1 балл – совсем не удовлет ворен	ентов, отве 2 балла – скорее неудовлет ворен	З балла – скорее удовлетво рен, чем нет	вопросы 4 балла – вполне удовлет ворен	анкеты 5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
	-	енность ур заработноі х/абсолють 9,2 (8)	й платы			9%
		(0)	(30)	(43)		5

% студ	ентов, отве	тивших на	вопросы	анкеты		
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью	Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
	довлетворе ответивших	рост	ra .	- '	-	3%
-	-	3,4 (3)	29,9 (26)	66,7 (58)	2	30%
	влетворенн ответивших					1%,3%
-	1,1 (1)	2,3 (2)	25,3 (22)	71,3 (62)	2	25% ≥ 2 ≥ 3 ≥ 4 ≥ 5
63. 3	Удовлетвој	ренность п общес		професс	ии в	1% 2%
1,1 (1)	-	2,3 (2)	21,8 (19)	74,7 (65)	2	22%

Модель определения уровней удовлетворенности потребителей образовательных услуг

Уровень удовлетворенности	Интервалы
	(балл)
Очень низкий (ОНиз)	0 <n≤ 1<="" td=""></n≤>
Низкий (Низ)	1 <n≤ 2<="" td=""></n≤>
Удовлетворительный (Уд)	2 <n≤ 3<="" td=""></n≤>
Хороший (Хор)	3 <n<u>≤ 4</n<u>
Максимальный (Макс)	4 <n≤ 5<="" td=""></n≤>

ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ 5 КУРСА СТОМАТОЛОГИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Таблица 3

	Средний балл /Уровень удовлетворенности							
Критерии и показатели	2015-2016 УЧ.Г. 63 человека (77,8%)	2016-2017 УЧ.Г. 85 человек (94,4%)	2017-2018 УЧ.Г. 92 человека (85,9%)	2018-2019 УЧ.Г. 88 человек. (91,6%)	2021-2022 УЧ.Г. 98 человек (98,9%)	2022-2023 УЧ.Г. 89 человек (88,1%)	Динамика	
І. УДОВЛ	ЕТВОРЕННО	СТЬ КАЧЕСТ	вом обуче	ния		L		
1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	4,0 Xop	4,0 Xop	4,3 Макс	3,9 Xop	3,9 Xop	4,3 Макс	+	
2. Удовлетворенность качеством преподавания	4,0 Xop	4,0 Xop	4,2 Макс	3,9 Xop	3,9 Xop	4,3 Макс	+	
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	3,7 Xop	3,8 Xop	4,1 Макс	3,8 Xop	3,7 Xop	4,1 Макс	+	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	4,0 Xop	3,9 Xop	4,2 Макс	3,8 Xop	3,9 Xop	4,3 Макс	+	

2.3. Удовлетворенность качеством проведения							
лабораторных занятий	3,7 Xop	3,7 Xop	4,1 Макс	3,8 Xop	3,8 Xop	4,1 Макс	+
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	3,9 Xop	4,0 Xop	4,2 Макс	3,9 Xop	3,9 Xop	4,2 Макс	+
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	3,4 Xop	3,7 Xop	3,9 Xop	3,4 Xop	3,3 Xop	3,8 Xop	+
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	3,6 Xop	4,0 Xop	4,1 Макс	3,8 Xop	3,9 Xop	4,2 Макс	+
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью	3,5 Xop	3,5 Xop	4,1 Макс	3,7 Xop	3,9 Xop	4,1 Макс	+
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	3,5 Xop	3,5 Xop	4,0 Xop	3,7 Xop	3,8 Xop	4,1 Макс	+
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	3,4 Xop	3,4 Xop	3,7 Xop	3,3 Xop	3,6 Xop	3,9 Xop	+
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	3,7 Xop	3,6 Xop	4,0 Xop	3,8 Xop	3,9 Xop	4,1 Макс	+
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	3,8 Xop	3,5 Xop	3,9 Xop	3,6 Xop	3,8 Xop	4,1 Макс	+
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	3,6 Xop	3,3 Xop	3,9 Xop	3,6 Xop	3,7 Xop	4,1 Макс	+
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	3,6 Xop	3,3 Xop	3,8 Xop	3,4 Xop	3,5 Xop	3,8 Xop	+
5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.)	-	3,1 Xop	3,8 Xop	3,5 Xop	3,5 Xop	4,0 Xop	+
6. Удовлетворенность условиями образовательного про	оцесса						
6.1.Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	3,7 Xop	3,7 Xop	3,8 Xop	3,7 Xop	3,9 Xop	4,1 Макс	+
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,3 Макс	4,2 Макс	4,5 Макс	4,3 Макс	4,4 Макс	4,6 Макс	+
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к	3,8 Xop	3,5 Xop	3,9 Xop	3,8 Xop	3,9 Xop	4,3 Макс	+

электронно-информационным ресурсам			1				
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	4,1 Макс	3,9 Xop	4,2 Макс	3,9 Xop	4,0 Xop	4,3 Макс	+
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим	1,1 1,141	3,5 Hop	1,2 1,141	3,7 710p	1,0 110p	1,5 171410	+ '-
состоянием учебных, лабораторных аудиторий и	3,7 Xop	3,7 Xop	4,2 Макс	3,6 Xop	4,0 Xop	4,3 Макс	+
площадей	, 1	, 1		, 1	, 1	,	
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий							
(муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы,	3,7 Xop	3,4 Xop	4,0 Xop	3,6 Xop	3,9 Xop	4,2 Макс	+
приборы)							
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных	4,1 Макс	3,8 Xop	4,2 Макс	3,5 Xop	3,9 Xop	4,2 Макс	+
аудиторий	4,1 Wake	5,8 Aop	4,2 Wake	3,3 Дор	3,9 Aop	4,2 IVIARC	
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на	3,6 Xop	3,6 Xop	4,0 Xop	3,6 Xop	3,7 Xop	4,0 Xop	+
клинических базах		3,0 Дор	ч,о лор	3,0 Aop	3,7 Aop	4,0 Aop	
11.Удовлетворенность условиями проведения практик	и:						
производственной	3,8 Xop	4,0 Xop	4,4 Макс	4,1 Макс	3,9 Xop	4,3 Макс	+
12. Удовлетворенность организацией и проведением	3,9 Xop	4,0 Xop	4,4 Макс	4,0 Xop	4,2 Макс	4,4 Макс	+
экзаменов, зачетов	3,9 Aop	4,0 Aop	4,4 Wake	4,0 Aop	4,2 Wake	4,4 Wlake	
13. Удовлетворенность организацией и проведением	3,7 Xop	3,9 Xop	4,4 Макс	3,9 Xop	4,1 Макс	4,3 Макс	+
консультаций	<i>3,7 2</i> top	3,7 Дор	T,T WIAKC	3,7 Дор	+,1 Wake	+,5 iviake	'
14. Удовлетворенность организацией и проведением	3,7 Xop	3,6 Xop	4,0 Xop	3,6 Xop	3,7 Xop	3,9 Xop	+
отработок					_	•	
Итоговый балл:	3,8	3,7	4,1	3,7	3,8	4,2	+
ІІ. УДОВЛЕТВОРЕН					E		
УДОВЛЕТВОГ					T	T	1
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,2 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	4,1 Макс	4,4 Макс	4,6 Макс	+
16. Удовлетворенность доступностью руководства	4,1 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	4,0 Xop	4,4 Макс	4,6 Макс	+
17. Удовлетворенность оперативностью	4,0 Xop	4,4 Макс	4,3 Макс	4,0 Xop	4,4 Макс	4,5 Макс	+
принимаемых решений		,	, and the second	. 1	,	,	+
18. Удовлетворенность эффективностью решений	4,1 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	3,9 Xop	4,3 Макс	4,6 Макс	+
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,2 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	4,1 Макс	4,5 Макс	4,7 Макс	+
20. Удовлетворенность внимательностью	4,1 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	4,0 Xop	4,4 Макс	4,6 Макс	+
21. Удовлетворенность работой кураторов группы	4,0 Xop	3,9 Xop	4,0 Xop	3,6 Xop	-	-	
Итоговый балл:	4,1	4,4	4,3	4,0	4,4	4,6	+
УДОВЛЕТВОРЕН	НОСТЬ ОТНО	шениями в	ВНУТРИ УНИЕ	ВЕРСИТЕТА			

3,8 Xop	3,9 Xop	4,1 Макс	3,7 Xop	3,8 Xop	4,3 Макс	+
3 8 Yon	2 7 Von	4.2 Marca	4 0 Von	4.1 Morro	4.5 Maria	+
3,8 Aup	3,/ Aop	4,2 Make	4,0 Aop	4,1 Make	4,5 Make	+
3,9 Xop	4,0 Xop	3,9 Xop	3,9 Xop	4,0 Xop	4,4 Макс	+
4,1 Макс	4,1 Макс	4,3 Макс	3,9 Xop	4,1 Макс	4,3 Макс	+
3,6 Xop	3,9 Xop	4,0 Xop	3,9 Xop	4,1 Макс	4,5 Макс	+
4,3 Макс	4,2 Макс	4,5 Макс	4,2 Макс	4,3 Макс	4,6 Макс	+
4,0	4,0	4,2	3,9	4,1	4,4	+
НОСТЬ КАЧІ	ECTBOM BHI	ЕУЧЕБНОЙ ДІ	ЕЯТЕЛЬНОС'	ГИ		1
4,0 Xop	4,1 Макс	4,2 Макс	3,8 Xop	3,9 Xop	4,2 Макс	+
3,8 Xop	3,9 Xop	4,2 Макс	3,8 Xop	3,7 Xop	3,9 Xop	+
3,9 Xop	4,0 Xop	4,3 Макс	3,9 Xop	3,9 Xop	3,9 Xop	+
3,3 Xop	3,0 Уд	3,7 Xop	3,2 Xop	3,7 Xop	3,9 Xop	+
3,1 Xop	3,3 Xop	3,7 Xop	3,5 Xop	3,9 Xop	4,0 Xop	+
3,5 Xop	4,0 Xop	3,6 Xop	3,6 Xop	4,0 Xop	4,2 Макс	+
3,7 Xop	3,8 Xop	3,8 Xop	3,4 Xop	4,1 Макс	4,2 Макс	+
4,1 Макс	3,8 Xop	4,2 Макс	3,7 Xop	4,2 Макс	3,9 Xop	-
	3,8 Хор 3,9 Хор 4,1 Макс 3,6 Хор 4,3 Макс 4,0 НОСТЬ КАЧ 4,0 Хор 3,8 Хор 3,8 Хор 3,1 Хор 3,5 Хор 3,7 Хор	3,8 Хор 3,7 Хор 3,9 Хор 4,0 Хор 4,1 Макс 4,1 Макс 3,6 Хор 3,9 Хор 4,3 Макс 4,2 Макс 4,0 4,0 HOCTЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕ 4,0 Хор 4,1 Макс 3,8 Хор 3,9 Хор 3,9 Хор 4,0 Хор 3,3 Хор 3,0 Уд 3,1 Хор 3,3 Хор 3,5 Хор 4,0 Хор 3,7 Хор 3,8 Хор	3,8 Хор 3,7 Хор 4,2 Макс 3,9 Хор 4,0 Хор 3,9 Хор 4,1 Макс 4,1 Макс 4,3 Макс 3,6 Хор 3,9 Хор 4,0 Хор 4,3 Макс 4,2 Макс 4,5 Макс 4,0 Хор 4,1 Макс 4,2 Макс 4,0 Хор 4,1 Макс 4,2 Макс 3,8 Хор 3,9 Хор 4,2 Макс 3,9 Хор 4,0 Хор 4,3 Макс 3,3 Хор 3,0 Уд 3,7 Хор 3,1 Хор 3,3 Хор 3,7 Хор 3,5 Хор 4,0 Хор 3,6 Хор 3,7 Хор 3,8 Хор 3,8 Хор	3,8 Хор 3,7 Хор 4,2 Макс 4,0 Хор 3,9 Хор 4,0 Хор 3,9 Хор 3,9 Хор 4,1 Макс 4,1 Макс 4,3 Макс 3,9 Хор 3,6 Хор 3,9 Хор 4,0 Хор 3,9 Хор 4,3 Макс 4,2 Макс 4,5 Макс 4,2 Макс 4,0 Хор 4,1 Макс 4,2 Макс 3,8 Хор 4,0 Хор 4,1 Макс 4,2 Макс 3,8 Хор 3,8 Хор 3,9 Хор 4,2 Макс 3,8 Хор 3,9 Хор 4,2 Макс 3,8 Хор 3,9 Хор 4,2 Макс 3,8 Хор 3,9 Хор 4,0 Хор 4,3 Макс 3,9 Хор 3,1 Хор 3,0 Уд 3,7 Хор 3,2 Хор 3,5 Хор 4,0 Хор 3,6 Хор 3,6 Хор 3,7 Хор 3,8 Хор 3,8 Хор 3,4 Хор	3,8 Xop 3,7 Xop 4,2 Make 4,0 Xop 4,1 Make 3,9 Xop 4,0 Xop 3,9 Xop 4,0 Xop 4,1 Make 4,1 Make 4,3 Make 3,9 Xop 4,1 Make 3,6 Xop 3,9 Xop 4,0 Xop 3,9 Xop 4,1 Make 4,3 Make 4,2 Make 4,5 Make 4,2 Make 4,3 Make 4,0 4,0 4,2 3,9 4,1 HOCTЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 4,0 Xop 4,1 Make 3,8 Xop 3,9 Xop 3,8 Xop 3,9 Xop 4,2 Make 3,8 Xop 3,7 Xop 3,9 Xop 4,0 Xop 4,3 Make 3,9 Xop 3,7 Xop 3,9 Xop 4,0 Xop 4,3 Make 3,9 Xop 3,7 Xop 3,9 Xop 4,0 Xop 3,7 Xop 3,2 Xop 3,7 Xop 3,1 Xop 3,3 Xop 3,7 Xop 3,5 Xop 3,9 Xop 3,5 Xop 4,0 Xop 3,6 Xop 3,6 Xop 4,0 Xop	3,8 Хор 3,7 Хор 4,2 Макс 4,0 Хор 4,1 Макс 4,5 Макс 3,9 Хор 4,0 Хор 3,9 Хор 4,0 Хор 4,4 Макс 4,1 Макс 4,1 Макс 4,3 Макс 3,9 Хор 4,1 Макс 4,3 Макс 3,6 Хор 3,9 Хор 4,0 Хор 3,9 Хор 4,1 Макс 4,5 Макс 4,3 Макс 4,2 Макс 4,5 Макс 4,2 Макс 4,3 Макс 4,6 Макс 4,0 4,0 4,2 3,9 4,1 4,4 НОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 4,0 Хор 4,1 Макс 3,8 Хор 3,9 Хор 4,2 Макс 3,8 Хор 3,9 Хор 3,9 Хор 3,9 Хор 3,9 Хор 3,9 Хор 4,0 Хор 4,3 Макс 3,9 Хор 3,9 Хор 3,9 Хор 3,9 Хор 3,0 Уд 3,7 Хор 3,2 Хор 3,7 Хор 3,9 Хор 3,9 Хор 3,1 Хор 3,3 Хор 3,7 Хор 3,5 Хор 3,9 Хор 4,0 Хор 4,2 Макс 3,7 Хор 3,8 Хор 3,6 Хор 4,0 Хор 4,2 Макс 4,2 Макс 4,2 Макс 3,7 Хор 3,8 Хор 3,4 Хор

за достижения в учебе, за участие в научной,							
творческой, спортивной деятельности (грамоты,							
премии и т.д.)							
Итоговый балл:	3,7	3,8	3,9	3,6	3,9	4,0	+
Удовлетворенность проведением спортивных мероп	приятий и рабо	той секций вуз	ва (из числа пос	ещающих спор	тивные секции	и мероприяти	я)
38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов	3,6 Xop	3,5 Xop	4,4 Макс	4,1 Макс	4,3 Макс	4,7 Макс	+
38.2. Удовлетворенность тренерским составом	3,7 Xop	4,8 Макс	4,5 Макс	4,2 Макс	4,2 Макс	4,4 Макс	+
38.3. Удовлетворенность расписанием занятий	3,9 Xop	4,4 Макс	4,4 Макс	4,3 Макс	4,1 Макс	4,6 Макс	+
38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий	4,1 Макс	4,5 Макс	4,3 Макс	4,4 Макс	4,1 Макс	4,6 Макс	+
Итоговый балл:	3,8	4,3	4,4	4,2	4,2	4,6	+
Удовлетворенность і	культурно-масс	совыми меропр	риятиями, прово	одимыми в вузе	;		
(из числа	посещающих в	культурно-масс	овые мероприя	тия)			
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий	3,8 Xop	4,1 Макс	4,2 Макс	4,1 Макс	4,0 Xop	4,4 Макс	+
41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	4,0 Xop	4,2 Макс	4,2 Макс	4,1 Макс	4,2 Макс	4,4 Макс	+
41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий	3,8 Xop	3,9 Xop	4,2 Макс	4,0 Xop	4,0 Xop	4,4 Макс	+
41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий	3,9 Xop	3,9 Xop	4,1 Макс	3,9 Xop	4,0 Xop	4,3 Макс	+
Итоговый балл:	3,9	4,0	4,2	4,0	4,1	4,4	+
IV. УДОВЛЕТВОРЕ	ЕННОСТЬ КА	ЧЕСТВОМ Н	АУЧНОЙ ДЕЯ	ТЕЛЬНОСТИ	1		
Удовлетворен	ность деятельн	остью студенч	еского научног	о кружка			
(из числа студентов, п	осещающих С	НК и участвую	ощих в научных	исследованиях	x)		
45. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	3,3 Xop	3,3 Xop	4,2 Макс	3,9 Xop	4,1 Макс	4,2 Макс	+
45.2. Удовлетворенность организацией работы СНК	3,6 Xop	3,7 Xop	4,4 Макс	4,0 Xop	4,2 Макс	4,3 Макс	+
45. 3. Удовлетворенность отношением со стороны руководителей	4,1 Макс	3,8 Xop	4,5 Макс	4,1 Макс	4,2 Макс	4,5 Макс	+
45.4. Удовлетворенность содержанием занятий	4,4 Макс	3,6 Xop	4,6 Макс	4,2 Макс	4,4 Макс	4,6 Макс	+
Итоговый балл:	3,9	3,6	4,4	4,0	4,2	4,4	+
V. УДОВЛЕТВОРЕНЬ	ЮСТЬ УСЛО	виями сог	ГИАЛЬНОГО	ОБЕСПЕЧЕН	ИЯ		
Удовлетворенность ус.	ловиями прожі	ивания в общех	китиях (из числ	а проживающи	x)		

46. Удовлетворенность общежитием в целом	3,7 Xop	3,4 Xop	3,8 Xop	3,3 Xop	3,8 Xop	3,8 Xop	=
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	3,5 Xop	3,2 Xop	3,7 Xop	2,9 Уд	3,8 Xop	3,6 Xop	_
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	3,5 Xop	3,6 Xop	4,0 Xop	3,4 Xop	4,1 Макс	4,5 Макс	+
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	3,4 Xop	2,9 Уд	3,3 Xop	2,5 Уд	3,4 Xop	3,6 Xop	+
50. Удовлетворенность пропускным режимом	3,6 Xop	3,8 Xop	3,9 Xop	3,6 Xop	4,0 Xop	3,8 Xop	-
51. Удовлетворенность общественным порядком	3,9 Xop	3,6 Xop	4,1 Макс	3,7 Xop	4,1 Макс	4,1 Макс	=
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии	3,4 Xop	3,1 Xop	3,8 Xop	3,5 Xop	4,1 Макс	3,8 Xop	-
Итоговый балл:	3,6	3,4	3,8	3,3	3,9	3,9	=
У	довлетворенно	сть организаци	ей питания				
53. Удовлетворенность качеством блюд	2,9 Уд	3,2 Xop	3,3 Xop	2,9 Уд	3,3 Xop	3,7 Xop	+
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	3,0 Уд	3,5 Xop	3,4 Xop	3,3 Xop	3,5 Xop	3,9 Xop	+
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	2,1 Уд	2,1 Уд	2,4 Уд	2,4 Уд	2,7 Уд	3,1 Xop	+
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	3,2 Xop	3,7 Xop	3,7 Xop	3,5 Xop	3,5 Xop	3,8 Xop	+
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	3,3 Xop	3,7 Xop	3,8 Xop	3,7 Xop	3,9 Xop	4,0 Xop	+
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	2,5 Уд	2,9 Уд	2,9 Уд	2,5 Уд	2,9 Уд	3,5 Xop	+
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	3,1 Xop	3,2 Xop	3,6 Xop	3,5 Xop	3,7 Xop	4,1 Макс	+
Итоговый балл:	2,9	3,2	3,3	3,1	3,4	3,7	+
	ТВОРЕННО	СТЬ ВЫБРАН	НОЙ ПРОФЕС	ССИЕЙ			
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	3,8 Xop	4,1 Макс	4,3 Макс	3,9 Xop	4,2 Макс	4,4 Макс	+
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	4,2 Макс	4,3 Макс	4,5 Макс	4,3 Макс	4,4 Макс	4,6 Макс	+
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	4,3 Макс	4,3 Макс	4,6 Макс	4,4 Макс	4,5 Макс	4,7 Макс	+
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	4,4 Макс	4,4 Макс	4,7 Макс	4,5 Макс	4,6 Макс	4,7 Макс	+
Итоговый балл:	4,2	4,3	4,5	4,3	4,4	4,6	+
Общий средний итоговый балл:	<u>3,8</u>	<u>3,9</u>	<u>4,1</u>	<u>3,8</u>	<u>4,0</u>	4,3	+

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 89 обучающихся 5 курса стоматологического факультета, что составляет 88,1% от генеральной совокупности. По сравнению с 2022 годом абсолютное количество опрошенных уменьшилось с 98 студентов до 89. Объем выборки уменьшился (2022 г. – 98,9%; 2023 г. 88,1%).

Результаты исследования обучающихся 5 курса стоматологического факультета свидетельствуют в целом о максимальном уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,3). По сравнению с 2021-2022 учебным годом данный показатель увеличился (2021-2022 уч. г. -4,0).

Блок «**Удовлетворенность качеством обучения**»: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,2), по большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хороший уровень удовлетворенности выявлен по следующим критериям:

- Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (3,8);
 - Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях (3,9);
 - Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (3,8);
 - Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (4,0);
 - Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (4,0);
 - Удовлетворенность организацией и проведением отработок (3,9).

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности. По всем критериям выявлена положительная динамика.

Блок «**Удовлетворенность психологическим климатом в вузе**»: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,5).

По всем критериям отмечен максимальный уровень удовлетворенности. По всем критериям выявлена положительная динамика.

Блок «Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»: в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности. Большинство респондентов (62,9% - 56 человек) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности. Отмечена тенденция уменьшения количества респондентов, не вовлеченных во внеучебную деятельность, по сравнению с 2022 годом (60 человек)

89,9% респондентов (80 человек) не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (57 человек), отсутствие нужной секции (13 человек), отсутствие привычки и желания (24 человека), по состоянию здоровья (6 человек). В 2022 году спортивные секции не посещали 83,7% (82 человека) респондентов.

52,3% обучающихся (46 человек) не посещают культурно-массовые мероприятия вуза. Основные причины – отсутствие времени (35 человек), отсутствие желания (12 человек), отсутствие информации (6 человек). Наблюдается незначительное уменьшение количества аналогичных ответов по сравнению с 2021 - 2022 учебным годом (52,0%).

По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хороший уровень удовлетворенности наблюдается в отношении следующих критериев:

- Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (3,9);
- Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба) (3,9);
 - Удовлетворенность работой совета обучающихся (3,9);
 - Удовлетворенность работой профкома студентов (4,0);
- Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.) (4,0).

Остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

По большинству критериев отмечена положительная динамика. Отрицательная динамика прослеживается по критерию «Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)» (4,2-3,9).

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности».** По итогам опроса большинство обучающихся не занимаются научными исследованиями (74,2% - 66 человек). Среди опрошенных членом СНК являются 44,3% (39 человек), по сравнению с 2022 годом количество кружковцев увеличилось (2022 г. - 17,3%).

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени (36 человек), отсутствие желания (14 человек).

Все критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности. По всем критериям выявлена положительная динамика.

Блок «Удовлетворенность условиями социального обеспечения». Из 89 респондентов 38 проживают в общежитиях. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,9).

Уровень удовлетворенности по большинству критериев имеет положительную динамику.

Большинство критериев соответствуют хорошему уровню.

Максимальный уровень удовлетворенности наблюдается в отношении следующих критериев:

- Удовлетворенность стоимостью проживания (4,5);
- Удовлетворенность общественным порядком (4,1).

Остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,7). Уровень удовлетворенности по большинству критериев имеет положительную динамику. Большинство критериев соответствуют хорошему уровню. По критерию «Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой» отмечен максимальный уровень удовлетворенности – 4,1.

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией».** По всем критериям отмечена положительная динамика. Все критерии соответствуют максимальному уровню.

Также студентам был задан вопрос: «Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?».5 человек не дали ответа на поставленный вопрос. 83 человека дали положительный ответ, 1 – отрицательный. Причины отрицательного ответа не указали.

Итоги исследования удовлетворенности обучающихсяы качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о внеучебной деятельности;
- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении студентов.